



KIT | Health



KIT | Intercultural Professionals

‘Cultureel sensitieve gezondheidszorg’

Course handbook

december 2016/januari 2017

Mauritskade 63
1092 AD Amsterdam
Postbus 95001
1090 HA Amsterdam

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Doelstellingen
3. Course facilitators
4. Training outline
5. Taal
6. Course Venue
7. Programma
8. Huiswerk
9. Deelnemers

1. Inleiding

SGE heeft tot doel de Nederlandse gezondheidszorg beter te laten aansluiten bij de verwachtingen van de "internationals" die in de regio Eindhoven wonen en werken. Het gaat om de vele buitenlanders die hier wonen, vaak met hun gezin, en werken op lokaal contract bij bedrijven of organisaties, studeren of promoveren dan wel zich als zelfstandige gevestigd hebben. Onderzoek heeft uitgewezen dat een groot gedeelte van deze populatie zich niet thuis voelt bij de Nederlandse zorg. Dit heeft vooral te maken met de perceptie van de international, op basis van wat die 'thuis' gewend is.

Dit resulteert in een laag vertrouwen in de Nederlandse (huis)artsen en het systeem in het algemeen, wat onbehagen, onzekerheid en soms angst met zich mee brengt. Het vertrouwen in de arts wordt voor een belangrijk deel bepaald door kennis en communicatie.

Deze training is ontworpen om bij te dragen aan de competenties van de gezondheidswerkers bij SGE ten aanzien van cultureel sensitieve zorg. Deze competenties bouwen voort op de competenties zoals ontwikkeld door SGE Eindhoven voor de huisarts, de praktijkondersteuner en de doktersassistente.

De opzet van de training is probleem georiënteerd waarbij gebruik gemaakt wordt van ervaring van de deelnemers. Deze doelstellingen zijn van toepassing op deelnemers van verschillende disciplines. De doelstellingen zijn geformuleerd als individuele doelstellingen. Daarnaast is de training erop gericht ook de competenties van het team te versterken.

2. Doelstellingen voor de cursus

Kennis:

De cursist kan

- De opbouw van de belangrijke aspecten van gezondheidszorg systemen in andere landen herkennen en heeft kennis van de meest voorkomende verschillen met het Nederlandse systeem
- De visies op ziekte en gezondheid in andere culturen beschrijven
- Aandachtspunten beschrijven van de relatie met patiënten met een andere culturele achtergrond
- Verschillende uitingsvormen van (psychische) klachten herkennen in mensen met verschillende culturen

Vaardigheden

De cursist kan:

- Verwachtingsmanagement uitvoeren rondom de intake van een nieuwe internationale patiënt t.a.v. belangrijke aspecten in de Nederlandse arts patiënt relatie en het gezondheidszorg systeem
- Zich beter inleven in andere culturele en sociale normen, waarden en omgangsvormen
- Manifestaties van angst en sociale/culturele transitie herkennen en behandelen.
- Het Nederlandse beleid t.a.v. specifieke thema's zoals bijvoorbeeld antibiotica, zwangerschap, seksualiteit en levenswijze uitleggen aan een internationale patiënt
- Communicatie en onderhandelingstechnieken toepassen in de Engelse taal ten einde tot een voor behandelaar en patiënt acceptabel behandel/zorgplan te komen

3. Course facilitators/ Docenten

Eva van Ooijen is trainer bij KIT Intercultural Professionals. Zij behaalde een bachelor in (interculturele) communicatie en een master in Culturele Antropologie en specialiseerde zich in Medische antropologie. Zij woonde en werkte in het buitenland en traint al jaren internationals in Nederland of professionals die te maken hebben met internationals (van politiemensen en kraamverzorgenden tot voetbaltrainers)

Barend Gerretsen is arts en momenteel werkzaam als senior International Health Expert bij KIT Health. Hij woonde en werkte in verschillende landen en behaalde een master in Health System Management.

4. Training outline

Het trainingsprogramma bestaat uit vier delen

- Voorbereidend werk door de cursist
- Een trainingsdag
- Toepassing in eigen praktijk en reflectie
- Een terugkomdag

5. Locatie

KIT – Koninklijk Instituut voor de Tropen. Mauritskade 63, Amsterdam

6. Programma

8.45-9.00	Inloop en koffie
9.00-9.10	Voorstellen deelnemers en introductie van de cursus
9.10-10.10	Cultural awareness en gezondheid en ziekte in andere culturen
10.10-10.45	Video intake van een nieuwe patiënt
10.45-11.00	Koffiepauze
11.00-12.30	Rollplays met acteur
12.30-13.15	Lunchpauze
13.15-14.45	Communicatie casuïstiek
14.45-15.00	Koffiepauze
15.00-16.40	Communicatie casuïstiek
16.40-17.00	Afsluiting en Evaluatie

7. Huiswerk

Lezen pagina 41 tot en met 49 (healers):

[Scrimshaw, S. 2012 Culture, Behaviour and Health. Chapter 2. In Merson et al. Global Health. Diseases, Programs, Systems and Policies. Second edition](#)

Kijken en luisteren:

PowerPoint presentatie over gezondheidszorg systemen. (link wordt nog verstuurd).

Doen:

Beantwoord de volgende vijf vragen en stuur een email met de antwoorden naar: e.v.ooijen@kit.nl

1. How would you describe your own cultural background? Think for instance of where and how you grew up and how this has shaped you. Feel free to mention keywords or associations.
2. What have you learned about cultural differences so far- in practice or through education?
3. Have you ever felt that cultural differences played a role in a request from or miscommunication with a patient? Can you give an example?
4. In what aspects do you feel that the Dutch healthcare system is unique compared to others?
5. How do you (or would you) approach cultural differences between you and your patients?

8. Voor wie meer wil zien:

Nurturing Cultural Competence in Nursing: Promising Practices for Education and Healthcare

<https://www.youtube.com/watch?v=JpzLzgeL2sA>

Cross cultural communication | Pellegrino Riccardi | TEDxBergen

<https://www.youtube.com/watch?v=YMyofREc5Jk>

Incompetent vs. Competent Cultural Care

<https://www.youtube.com/watch?v=Dx4Ia-jatNQ> (Bit simplistic but it gives some interesting examples)

Cultural Diversity - Tips for communicating with cultural awareness

<https://www.youtube.com/watch?v=ZDvLk7e2Irc>

Bewaren:

Checklijst met websites om meer te weten te komen over gezondheidszorg en gezondheidsproblemen in andere landen (Bijlage volgt).